

Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare Общепольничное положение	Дата последнего утверждения: Август 2020 г.
Название: О взыскании задолженностей	Раздел и номер положения: Финансы #40
К каким отделам относится: Все отделы	Стр. 1 из 4



## I. Цель:

Задача настоящего Положения – исполнение нормативно-правовых требований и предоставление информации о выставлении медицинских счетов и взыскании задолженностей с пациентов в соответствии с Калифорнийским кодексом здравоохранения и охраны труда (California Health and Safety Code), Федеральным законом «О защите прав пациентов и доступности медицинской помощи» (Federal Patient Protection and Affordable Care Act), а также нормативных документов Стэнфордского медицинского центра ValleyCare (Stanford Health Care – ValleyCare, далее SHC-VC).

## II. Положение:

Целью данного Положения является предоставление четкого и последовательного руководства по выставлению счетов и сбору платежей SHC-VC в интересах того, чтобы своевременное взыскание с Поручителей задолженностей по оплате предоставленных SHC-VC медицинских услуг проводилось в порядке, способствующем исполнению действующего законодательства, обеспечению эффективности и поддержанию уровня удовлетворенности пациентов.

## III. Определения:

A. Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Action [ECA]) могут быть предприняты больницей в соответствии со Статьей 501(r) Налогового кодекса (Internal Revenue Code) в отношении физического лица для получения оплаты медицинских услуг, оказанных этому лицу в рамках положения SHC-VC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи» (Financial Assistance Charity Care Policy). Все приведенные ниже пункты являются примерами чрезвычайных мер.

1. Продажа долга физического лица третьей стороне.
2. Сообщение неблагоприятных сведений о физическом лице в агентство по предоставлению информации о кредитоспособности потребителей или в бюро кредитных историй.
3. Задержка или отказ в оказании необходимой медицинской помощи по причине неуплаты по счету за ранее оказанные медицинские услуги, согласно положению SHC-VC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи» (SHC-VC Financial Assistance Charity Care Policy).
4. Требование предварительной оплаты до оказания необходимой медицинской помощи по причине неуплаты счетов за медицинские услуги, предоставленные ранее в рамках положения SHC-VC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи» (Financial Assistance Charity Care Policy).
5. Наложение ограничений на имущество физического лица (Lien).
6. Обращение взыскания на недвижимое имущество (Foreclosure).
7. Взыскание долга с банковского счета или наложение ареста на личный банковский счет и другую личную собственность (Attachment or seizure).
8. Взятие под стражу.
9. Возбуждение гражданского иска против физического лица или получение письменного распоряжения о приводе в суд в связи с неисполнением судебного распоряжения.
10. Принудительные вычеты из заработной платы.

Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare Общепольничное положение	Дата последнего утверждения: Август 2020 г.
Название: О взыскании задолженностей	Раздел и номер положения: Финансы #40
К каким отделам относится: Все отделы	Стр. 2 из 4



- В. Финансовая помощь (Financial Assistance) предоставляется пациентам при условии подтверждения права на ее получение в случаях, когда ожидаемые личные (out-of-pocket) расходы на оплату необходимых с медицинской точки зрения услуг SHC-VC (согласно положению SHC-VC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи» [Financial Assistance Charity Care Policy]) ставят пациента в тяжелое финансовое положение. Финансовая помощь является Благотворительной помощью (Charity Care), и более полное ее определение приводится в положении SHC-VC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи».
- С. Положение о предоставлении финансовой помощи (Financial Assistance Policy [FAP]) описывает программу финансовой помощи в SHC-VC. Оно включает в себя критерии, которые дают пациентам право на получение финансовой помощи, а также содержит порядок действий при обращении за ней. Экземпляр положения SHC-VC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи» можно получить бесплатно в отделении скорой помощи SHC-VC и в регистратурах, связавшись с клиентской службой отдела выставления счетов по телефону (800) 549-3720 или через интернет по ссылке: [www.stanfordhealthcare.org/financialassistance](http://www.stanfordhealthcare.org/financialassistance).
- D. Поручитель (Guarantor) – лицо, несущее финансовую ответственность за оплату медицинского счета. Поручитель может быть или не быть пациентом.

#### IV. Процедура:

- A. SHC-VC осуществляет взыскание задолженностей по оплате медицинских услуг, предоставляемых SHC-VC, включая присвоение невыплаченным суммам статуса безнадежных долгов и их распределение в коллекторские агентства согласно внутренним правилам и порядкам, кратко изложенным в настоящем Положении. Коллекторские действия осуществляются по усмотрению SHC-VC в рамках настоящего Положения, а также в соответствии с применимыми законами и подзаконными актами федерального законодательства и законодательства штата в отношении взыскания безнадежных долгов.
- В. В настоящее время SHC-VC не прибегает к чрезвычайным мерам по взысканию задолженности (ECA), перечисленным в части III А.
- С. В коллекторское агентство могут быть переданы все неоплаченные счета пациентов, отвечающие хотя бы одному из следующих критериев:
  1. Со стороны SHC-VC прилагались все возможные усилия для информирования пациентов об их финансовых обязательствах и доступных видах финансовой помощи, а также предпринимались попытки взыскать задолженность всеми допустимыми способами, такими как выставление счетов и уведомление пациентов в письменной форме и по телефону.
  2. SHC-VC были приняты необходимые меры для установления права пациента на получение финансовой помощи в рамках положения SHC-VC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи» (SHC-VC Financial Assistance Charity Care Policy).
  3. После выписки пациента из стационара или завершения его амбулаторного лечения SHC-VC были приняты необходимые меры для уведомления Поручителя по почте. Были отправлены по крайней мере четыре (4) счета к оплате, в последнем из которых указывался 10-дневный срок, по истечении которого долг может быть передан в коллекторское агентство. Все представляемые к оплате счета включают ссылку на Положение SHC-VC о предоставлении финансовой и благотворительной помощи.

Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare Общепольничное положение	Дата последнего утверждения: Август 2020 г.
Название: О взыскании задолженностей	Раздел и номер положения: Финансы #40
К каким отделам относится: Все отделы	Стр. 3 из 4



4. Если личное дело пациента имеет пометку «возвращенная почта», долги могут быть переданы в коллекторское агентство, если все добросовестные попытки установить правильный адрес были безрезультатны и это было зафиксировано.

- D. SHC-VC оставляет за собой право передавать счета в коллекторское агентство в более короткие сроки, если у пациента в настоящее время есть другие безнадежные задолженности, по которым не принято решение.
- E. SHC-VC приостановит все действия по взысканию задолженности, если получит заявление на получение финансовой помощи (Financial Assistance Application) со всей необходимой сопроводительной документацией.
- F. Если SHC-VC установит, что пациент имеет право на помощь в рамках положения «О предоставлении финансовой благотворительной помощи» (Financial Assistance Charity Care Policy), а Поручитель уже выплатил SHC-VC сумму, превышающую ту, что должен платить пациент, имеющий право на финансовую поддержку по этой программе, SHC-VC возместит фактическую переплату, включая проценты по ставке, установленные статьей 685.010 Гражданского процессуального кодекса (Code of Civil Procedure) и рассчитываемые со дня получения переплаты. Несмотря на вышесказанное, если сумма переплаты Поручителем не превышает пяти (5) долларов, SHC-VC не возмещает Поручителю переплату и не выплачивает проценты по ней. Вместо этого пациенту предоставляется кредит на оплату больничных услуг в размере переплаты, действительный в течение 60 дней от срока оплаты счета.
- G. Как указано в положении SHC-VC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи», пациенты могут иметь право получить беспроцентную рассрочку на часть счета, оплачиваемую из личных средств. При составлении плана выплат учитываются доходы пациента и сумма задолженности.
- H. Если Поручитель имеет возражения против суммы счета, он может запросить расследование и подтверждение суммы счета до переуступки долга коллекторскому агентству.
- I. Счета, переданные коллекторскому агентству, могут быть отозваны и возвращены в SHC-VC по решению SHC-VC или в соответствии с законами и подзаконными актами федерального законодательства и законодательства штата. SHC-VC может работать с Поручителем или третьей стороной до полной ликвидации задолженностей, либо передать счета в другое коллекторское агентство.

**V. Соблюдение положения:**

- A. Все сотрудники, включая штатный персонал, контрактных сотрудников, студентов, волонтеров, квалифицированных медицинских работников и лиц, представляющих SHC-VC или принимающих участие в работе SHC-VC, несут ответственность за обязательное исполнение настоящего Положения.
- B. О нарушениях настоящего Положения следует сообщать начальнику отдела и, по его решению, в любые другие компетентные отделы, или поступать согласно правилам больницы. В отношении нарушений проводятся расследования с целью выявления причины, масштаба и потенциального риска для больницы. На сотрудников, нарушивших данное Положение, будет наложено дисциплинарное взыскание вплоть до увольнения.

**VI. Сопутствующие документы**

Отсутствуют.

**VII. Приложения:**

Отсутствуют.

<b>Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare</b> Общебольничное положение	<b>Дата последнего утверждения:</b> Август 2020 г.
<b>Название:</b> О взыскании задолженностей	<b>Раздел и номер положения:</b> Финансы #40
<b>К каким отделам относится:</b> Все отделы	Стр. 4 из 4



## VIII. Информация о документе

- A.** Ссылки на правовые нормы и требования
1. Кодекс здравоохранения и охраны труда штата Калифорния (California Health and Safety Code), 127400-127462 (если применимо).
  2. Федеральный закон «О защите прав пациентов и доступности медицинской помощи» (Federal Patient Protection and Affordable Care Act); Статья 501(r) Налогового кодекса (Internal Revenue Code) и его подзаконных нормативных актов.
- B.** Автор положения / Версии
1. 01/2020 Кристин Грахо, директор службы по контролю прямых платежей пациентов (Kristine Grajo, Director Self-Pay Management Office)
- C.** Требования к распространению и обучению
1. Настоящее Положение содержится в Общебольничном положении Стэнфордской системы медицинского обслуживания - Медицинского центра ValleyCare» (Hospital Wide Policies of Stanford Health Care – ValleyCare).
  2. Новые и отредактированные документы должны передаваться всем имеющим к ним отношение сотрудникам и быть в зоне доступа всего персонала.
- D.** Требования к пересмотру и обновлению
1. Настоящее Положение подлежит пересмотру и обновлению каждые три (3) года или в соответствии с изменениями в законодательстве или юридической практике.
- E.** История пересмотров и обновлений
1. Апрель 2020 г. Андреа М. Фиш, офис генерального юрисконсульта (Andrea M. Fish, Office of General Counsel), Кристин Грахо, директор службы по контролю прямых платежей пациентов (Kristine Grajo, Director Self-Pay Management Office)
- F.** Одобрено
1. Апрель 2020 г. Андреа М. Фиш, офис генерального юрисконсульта (Andrea M. Fish, Office of General Counsel)
  2. Апрель 2020 г., Кристин Грахо, директор службы по контролю прямых платежей пациентов (Kristine Grajo, Director Self-Pay Management Office)
  3. Август 2020 г., Комитет по формированию регламентов (Policy Steering Committee).

*«Данный документ предназначен для сотрудников Стэнфордской системы медицинского обслуживания – Медицинского центра ValleyCare. За использование третьими сторонами организация ответственности не несет. Воспроизведение и публикация третьими сторонами без предварительного разрешения запрещены.»*