

本政策适用于 (This policy applies to): <input checked="" type="checkbox"/> 斯坦福 ValleyCare 医疗中心 (Stanford Health Care – ValleyCare)	最近审批日期: 2020 年 6 月
政策名称 (Name of Policy): 财务 38 号 (Finance #38) 未参保或保额不足患者折扣政策 (非急诊服务) Uninsured/Underinsured Patient Discount Policy (Non-Emergency Services)	第 1 页, 共 6 页
涉及部门 (Departments Affected): 所有部门	

I. 目的 (Purpose)

本政策旨在界定接受斯坦福 - ValleyCare 医疗中心 (以下简称 SHC-VC 或医院) 医院服务的未参保患者可享有折扣的资格条件。本政策适用于未参保患者 (Uninsured Patients)。除非本政策特别说明, 否则该折扣一般不适用于保险给付后的患者应缴余额, 包括共付额 (co-payments)、共保额 (co-insurance) 和自付额 (insurance deductibles)。

II. 政策 (Policy)

SHC-VC 致力于坚持向未参保的个人提供合理折扣, 在某些情况下也提供给已经参保、但保险保障范围不包括 SHC-VC 某些必要医疗服务、且不符合医院财务补助或慈善医疗服务政策 (Financial Assistance/Charity Care Policy) 所述财务需求折扣 (Financial Need Discount) 资格的个人。这些折扣反映了 SHC-VC 在履行其非盈利及教学使命、达成其战略、运营和财务目标的同时, 仍期望就患者个人的财务状况作出回应。

本政策确立了未参保患者折扣 (Uninsured Patient Discount) 的准则。居住在美国的患者或国际患者, 可能会就 SHC-VC 提供的医院服务享有折扣。

III. 程序 (Procedure)

A. 未参保患者折扣--准则

1. 未参保患者折扣的定义:

- a. 根据未参保患者折扣, SHC-VC 在提供有医疗必要的医院服务时, 对未参保患者的预估收费限制在 SHC-VC 定出的额度范围内 (有关用语的定义请见下文), 该范围介于向所有按服务收费的商业管理式医疗支付方提供的平均费率折扣和向任何管理式医疗支付方提供的最低折扣之间, 前提是在初始账单生成后的 90 天内患者全部付清应缴款项或已与 SHC-VC 安排好付款计划。若要享受折扣, 须全额支付约定金额。未参保患者的折扣额度每季度评估一次, 并可能随时变更, 恕不另行通知。当前的折扣率信息请见附件 A。

本政策适用于 (This policy applies to): <input checked="" type="checkbox"/> 斯坦福 ValleyCare 医疗中心 (Stanford Health Care – ValleyCare)	最近审批日期: 2020 年 6 月
政策名称 (Name of Policy): 财务 38 号 (Finance #38) 未参保或保额不足患者折扣政策 (非急诊服务) Uninsured/Underinsured Patient Discount Policy (Non-Emergency Services)	第 2 页, 共 6 页
涉及部门 (Departments Affected): 所有部门	

- b. 若患者想寻求超过目前未参保患者折扣的财务补助, 则请参看《SHC-VC 财务补助或慈善医疗服务政策》, 并依据该政策填写《财务补助申请表》(Financial Assistance Application)。

2. 符合条件的服务:

- a. 未参保患者折扣适用于在 SHC-VC 或由 SHC-VC 提供的有医疗必要的医院服务。如不确定某项服务是否有医疗必要, 则将由 SHC-VC 的质量总监 (Chief Quality Officer) 来决定。除非特别说明, 否则凡提到“医疗服务”或“医院服务”均指由 SHC-VC 提供的必要医疗服务。
- b. 一般不被认为有医疗必要、因此无资格享有未参保患者折扣的服务包括:
- 1) 生殖内分泌及不孕不育科服务
 - 2) 美容或整形外科服务
 - 3) 视力矫正服务, 包括 LASEK、PRK、传导性角膜塑形术、INTACS 角膜环植入术、C-CAP 和眼内隐形眼镜
 - 4) 助听器和听力辅助设备

个别情况下, 如果 SHC-VC 医生认为以上其中一项服务有医疗必要, 那么此类服务在经 SHC-VC 首席医疗官 (Chief Medical Officer) 审核和批准后, 可能符合未参保患者折扣资格。SHC-VC 保留酌情更改无医疗必要之服务清单的权利。

- c. 第二诊疗意见不被认定为是有医疗必要的医院服务, 故不符合未参保患者折扣资格。

3. 未参保患者资格要求:

- a. 若个人符合以下未参保患者定义并证实其资格, SHC-VC 将为其提供未参保患者折扣。
- b. 本政策所指的未参保患者为符合 (1) 和 (2) 所述标准的个人:
- (1) “患者”一词也指患者“亲属”。患者“亲属”是指:

本政策适用于 (This policy applies to): <input checked="" type="checkbox"/> 斯坦福 ValleyCare 医疗中心 (Stanford Health Care – ValleyCare)	最近审批日期: 2020 年 6 月
政策名称 (Name of Policy): 财务 38 号 (Finance #38) 未参保或保额不足患者折扣政策 (非急诊服务) Uninsured/Underinsured Patient Discount Policy (Non-Emergency Services)	第 3 页, 共 6 页
涉及部门 (Departments Affected): 所有部门	

- i. 若是年龄在 18 岁及以上的个人, 则指此人配偶、同居伴侣以及未满 26 岁的受抚养子女, 不论是否住在家中。
 - ii. 若是年龄未满 18 岁的个人, 则指此人父母、看护人、亲戚以及该父母、监护人或亲属的其他未满 26 岁的子女。
- (2) 患者为“自费就诊”, 因此若符合以下任一情况, 就本政策而言将被视作“未参保”:
- i. 患者没有来自医疗承保方、医疗保健服务计划、联邦医保 (Medicare) 或加州医疗补助计划 (Medi-Cal) 的第三方保险保障, 且没有 SHC-VC 认定及记录在案的可获工伤保险、汽车保险或其他保险赔偿的伤情。
 - ii. 患者受第三方保险保障, 但患者在 SHC-VC 入院前已超出该保障的给付上限。
 - iii. 患者受第三方保险保障, 但第三方支付方拒绝给付或对于患者在 SHC-VC 寻求治疗所涉及的具体医疗保健服务不予承保。
 - iv. 患者不受联邦医保、州医疗补助计划或任何其他政府保险保障, 而且其第三方保险的网络外保障内容并不涵盖网络外的非急诊服务, 或是保障有限。

4. 患者须提供的用于资格认定的信息:

- a. SHC-VC 会根据本政策判定未参保患者折扣资格, 且不会将患者的年龄、性别、种族、移民身份、性取向或宗教信仰纳入考虑。
- b. 受第三方保险保障且正在申请未参保患者折扣的患者, 须按 SHC-VC 的要求提供该保险有关信息, 以便医院自主认定该患者是否为属于上文所述之未参保患者。
- c. SHC-VC 期望患者对本政策有关的信息收集过程予以充分配合, 否则可能对医院能否提供未参保患者折扣造成影响。

本政策适用于 (This policy applies to): <input checked="" type="checkbox"/> 斯坦福 ValleyCare 医疗中心 (Stanford Health Care – ValleyCare)	最近审批日期: 2020 年 6 月
政策名称 (Name of Policy): 财务 38 号 (Finance #38) 未参保或保额不足患者折扣政策 (非急诊服务) Uninsured/Underinsured Patient Discount Policy (Non-Emergency Services)	第 4 页, 共 6 页
涉及部门 (Departments Affected): 所有部门	

B. 公告 (Public Notice)

1. 本政策所述未参保折扣的可用性将采取以下方式进行公告:
 - a. 发布公告说明 SHC-VC 有各种可选方案, 包括向未参保或保额不足的患者提供折扣和财务补助。
 - b. 公告包含联系电话供患者拨打, 以获取更多此类折扣和财务补助的相关信息。
2. SHC-VC 账单通告患者可通过联系 SHC-VC 客服中心 (Customer Service Center) 获得未参保折扣。

IV. 遵守 (Compliance)

- A. 全体工作人员, 包括正式员工、合同制员工、学生、志愿者、经认证医护人员以及代表或从事 SHC-VC 业务的个人, 均有责任确保人人遵守本政策。
- B. 违反本政策的行为都将报告给部门经理, 以及部门经理决定或医院政策规定的任何其他适当部门。违规情节将受到调查, 来判定其性质、程度及对医院构成的潜在风险。违反本政策的职工将受相应纪律处分, 直至并包括终止雇用。

本政策适用于 (This policy applies to): <input checked="" type="checkbox"/> 斯坦福 ValleyCare 医疗中心 (Stanford Health Care – ValleyCare)	最近审批日期: 2020 年 6 月
政策名称 (Name of Policy): 财务 38 号 (Finance #38) 未参保或保额不足患者折扣政策 (非急诊服务) Uninsured/Underinsured Patient Discount Policy (Non-Emergency Services)	第 5 页, 共 6 页
涉及部门 (Departments Affected): 所有部门	

V. 附录 (Appendices)

- A. 附件 A: 当前未参保折扣率信息

VI. 相关文件 (Related Documents)

- A. SHC-VC 财务补助/慈善医疗服务政策
B. SHC-VC 债务追讨政策

VII. 文件信息 (Document Information)

- A. 法律依据/参考文献
无
- B. 作者/初始日期
2020 年 3 月, 自费管理办公室主任 Kristine Grajo
- C. 初始文件审稿人
自费管理办公室主任
- D. 审阅与更新要求
本政策将每三年一次或依法律或实务变更之需求进行审阅和 (或) 修订。
- E. 审阅与修订历史
- 2019 年 6 月, 首席法律顾问办公室 Sarah J. Diboise
 - 2019 年 6 月, 患者财务服务部临时行政主任 Noel Juairé
 - 2019 年 6 月, 自费管理办公室主任 Kristine Grajo
- F. 核准
- 2019 年 6 月, 自费管理办公室主任 Kristine Grajo
 - 2019 年 6 月, 患者财务服务部临时行政主任 Noel Juairé
 - 2019 年 6 月, 首席法律顾问办公室 Sarah J. Diboise
 - 2020 年 6 月, 政策指导委员会

本政策适用于 (This policy applies to): <input checked="" type="checkbox"/> 斯坦福 ValleyCare 医疗中心 (Stanford Health Care – ValleyCare)	最近审批日期: 2020 年 6 月
政策名称 (Name of Policy): 财务 38 号 (Finance #38) 未参保或保额不足患者折扣政策 (非急诊服务) Uninsured/Underinsured Patient Discount Policy (Non-Emergency Services)	第 6 页, 共 6 页
涉及部门 (Departments Affected): 所有部门	

附件 A (Attachment A)

当前未参保折扣率信息

截至 2020 年 3 月 16 日

依照本政策, 凡属于有医疗必要的服务, 被认定为未参保患者的个人就可能获得以下折扣。340B 药品的折扣只针对符合 340B 资格的患者, 不适用于本政策。

- 斯坦福 ValleyCare 医疗中心 (SHC-VC) 对美国国内患者收取的医院费用: 百分之六十 (60%) 折扣。

此外, 特选门诊药物、器械和用品将按 SHC-VC 的成本费外加百分之五 (5%) 的医院费用向未参保患者收取。

当前折扣额度每季度审阅一次, 并可随时变更, 恕不另行通知。